

6. 보건과 의료

6-1. 지역 의료 서비스 만족도 및 이용 의료기관

6-2. 의료서비스 불만족 이유

6-3. 스트레스 정도

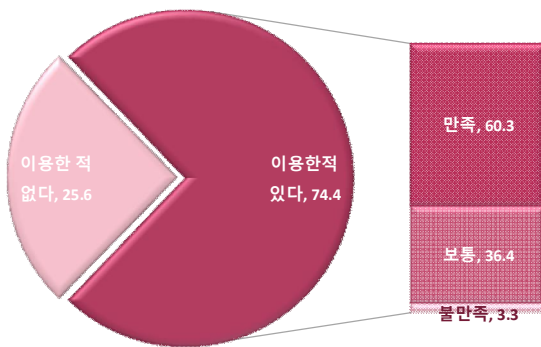
6 - 1. 지역 의료 서비스 만족도 및 이용 의료기관

곡성 군민 4명 중 1명은 도내 의료기관을 이용하며 주로 「병(의)원」을 이용

- 곡성군민의 월 평균 의료 서비스 이용 횟수는 3.3회
 - 지역별로 의료기관 이용한적 있는 군민은 '옥과권'(81.5%), '석곡권'(71.4%), '곡성권'(69.9%) 순으로 높음
 - 연령별로는 '15~29세'(1.1회)와 '40~49세'(1.9회)가 낮게 나타났으며, '60세 이상'은 4.5회로 높게 나타남
- 이용 의료기관은 '병(의)원'이 가장 높게 나타남
 - 이용 의료기관은 '병(의)원'(71.5%), '종합병원'(12.6%), '보건소'(5.6%) 순으로 나타남
 - '석곡권'의 경우 '종합병원'이 4.8%로 다른 지역 '곡성권'(15.1%), '옥과권'(13.8%)보다 낮음
 - '30~39세'의 경우 '보건소'를 이용한다는 응답이 15.8%로 다른 연령 보다 높음
- 의료서비스 만족도는 '만족'이 높게 나타남
 - 의료서비스 만족도는 '만족'이 60.3%, '보통'이 36.4%, '불만족'이 3.3%로 나타남

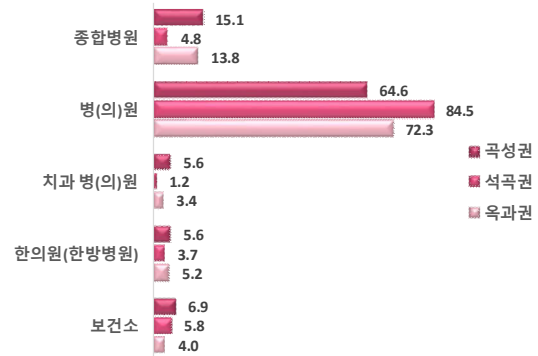
〈지역 의료 서비스 이용 여부 및 만족도〉

(단위 : %)



〈지역별 이용 의료기관〉

(단위 : %)



지역 의료 서비스 만족도 및 이용 의료기관

(단위: 회, %)

구 분	계	이용한 적 있다	월 평균 이용 횟수	이용 의료기관								이용한 적 없다
				계	종합 병원	병(의) 원	치과 병(의) 원	한의원 (한방 병원)	보건소	약국	기타	
2018년	100.0	74.4	3.3	100.0	12.6	71.5	3.9	5.1	5.6	1.2	0.1	25.6
<지역별>												
곡성권	100.0	69.9	2.5	100.0	15.1	64.6	5.6	5.6	6.9	1.9	0.2	30.1
석곡권	100.0	71.4	3.5	100.0	4.8	84.5	1.2	3.7	5.8	0.0	0.0	28.6
옥과권	100.0	81.5	4.1	100.0	13.8	72.3	3.4	5.2	4.0	1.1	0.0	18.5
<성별>												
남자	100.0	69.8	2.7	100.0	19.4	67.0	5.3	3.5	4.2	0.6	0.0	30.2
여자	100.0	78.4	3.8	100.0	7.3	75.0	2.8	6.3	6.7	1.8	0.2	21.6
<연령별>												
15~29세	100.0	47.6	1.1	100.0	13.3	64.3	7.2	6.0	3.0	6.2	0.0	52.4
30~39세	100.0	45.9	2.4	100.0	15.3	59.2	0.0	7.2	15.8	2.6	0.0	54.1
40~49세	100.0	73.3	1.9	100.0	10.3	68.5	6.9	7.9	5.0	1.4	0.0	26.7
50~59세	100.0	69.4	2.6	100.0	14.0	69.1	6.7	2.7	7.4	0.0	0.0	30.6
60세 이상	100.0	92.2	4.5	100.0	12.3	75.6	1.9	4.8	4.6	0.5	0.2	7.8
65세 이상	100.0	93.4	4.8	100.0	12.1	76.5	1.1	4.7	5.0	0.4	0.2	6.6

지역 의료 서비스 만족도

(단위: %)

구 분	계	이용한 적 있다	의료 서비스 만족도						이용한 적 없다
			소계	매우 만족	약간 만족	보통	약간 불만족	매우 불만족	
2018년	100.0	74.4	100.0	21.9	38.4	36.4	2.8	0.5	25.6
<지역별>									
곡성권	100.0	69.9	100.0	21.5	35.5	39.8	2.2	1.1	30.1
석곡권	100.0	71.4	100.0	25.7	42.5	30.1	1.4	0.3	28.6
옥과권	100.0	81.5	100.0	20.4	39.5	35.8	4.2	0.0	18.5
<성별>									
남자	100.0	69.8	100.0	19.1	37.0	39.8	3.3	0.8	30.2
여자	100.0	78.4	100.0	24.1	39.5	33.7	2.5	0.2	21.6

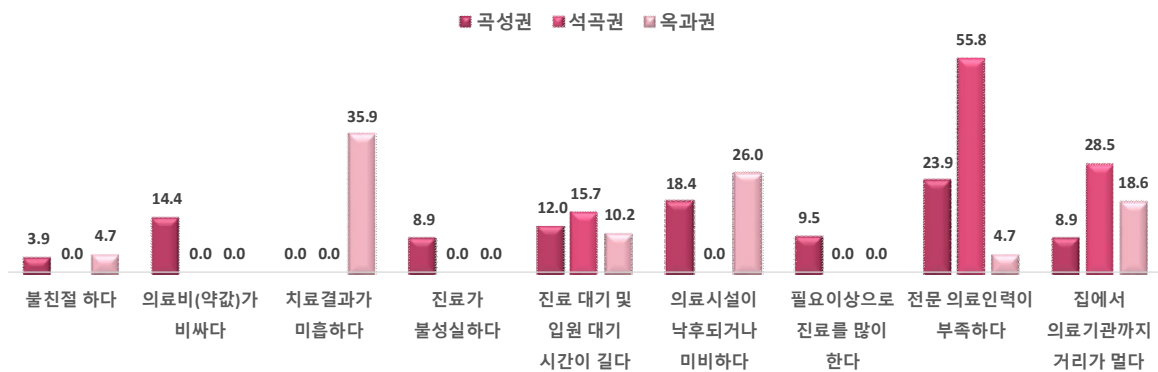
6 - 2. 의료서비스 불만족 이유

의료서비스 불만족 이유는 「의료 시설이 낙후 되거나 미비하다」

- 의료서비스 불만족의 주된 이유는 ‘의료 시설이 낙후 되거나 미비하다’가 높음
 - 의료서비스 불만족의 주된 이유는 ‘의료 시설이 낙후 되거나 미비하다’가 20.4%로 나타나고, ‘치료 결과가 미흡하다’가 18.0%, ‘전문 의료 인력이 부족하다’가 17.3% 순으로 나타남
 - ‘석곡권’은 ‘전문 의료인력이 부족하다’는 응답이 55.8%로 상대적으로 높으며, ‘옥과권’은 ‘치료 결과가 미흡하다’는 응답이 35.9%로 높음

〈지역별 의료서비스 불만족 이유〉

(단위 : %)



의료서비스 불만족 이유(주된 응답)

(단위: %)

구분	계	불친절 하다	의료비가 비싸다	치료 결과가 미흡하다	진료가 불성실하다	진료 대기 및 입원 대기 시간이 길다	의료 시설이 낙후 되거나 미비하다	필요 이상으로 진료를 많이 한다	전문 의료 인력이 부족하다	집에서 의료기관까지 거리가 멀다	기타
2018년 <지역별>	100.0	3.9	5.8	18.0	3.6	11.5	20.4	3.8	17.3	15.7	0.0
곡성권	100.0	3.9	14.4	0.0	8.9	12.0	18.4	9.5	23.9	8.9	0.0
석곡권	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.7	0.0	0.0	55.8	28.5	0.0
옥과권	100.0	4.7	0.0	35.9	0.0	10.2	26.0	0.0	4.7	18.6	0.0

의료서비스 불만족 이유(복수 응답)

(단위: %)

구분	계	불친절 하다	의료비가 비싸다	치료 결과가 미흡하다	진료가 불성실하다	진료 대기 및 입원 대기 시간이 길다	의료 시설이 낙후 되거나 미비하다	필요 이상으로 진료를 많이 한다	전문 의료 인력이 부족하다	집에서 의료기관까지 거리가 멀다	기타
2018년 <지역별>	100.0	0.0	2.1	3.2	19.8	0.0	25.0	14.8	24.9	10.2	0.0
곡성권	100.0	0.0	0.0	0.0	12.4	0.0	24.0	0.0	39.7	23.9	0.0
석곡권	100.0	0.0	18.3	0.0	11.4	0.0	53.6	0.0	16.6	0.0	0.0
옥과권	100.0	0.0	0.0	7.1	28.8	0.0	18.6	32.2	13.3	0.0	0.0

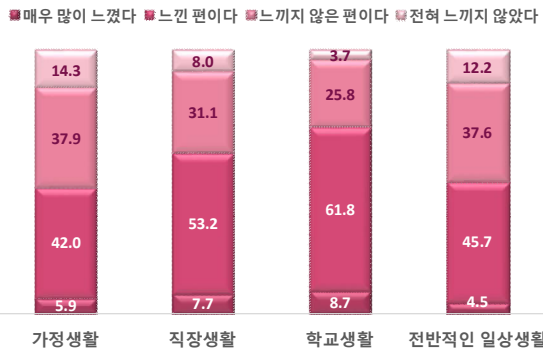
6 - 3. 스트레스 정도

과반수의 곡성군민은 「전반적인 일상생활」에서 스트레스를 느끼지 않음

- 지난 2주 동안 일상생활 스트레스 정도는 ‘전반적인 일상생활’과 ‘가정생활’이 ‘느끼지 않는 경우’의 응답이 높게 나타남
 - ‘전반적인 일상생활’의 경우 ‘느끼지 않는 경우’(느끼지 않은 편이다+전혀 느끼지 않았다)가 49.8%, ‘가정생활’(52.2%), ‘직장생활’(39.1%), ‘학교생활’(29.5%) 순으로 높게 나타남
 - ‘학교생활’의 경우 다른 일상생활 스트레스보다 상대적으로 높게 나타남
- ‘직장생활’의 스트레스는 직업별로 차이를 보임
 - 직업별로 스트레스를 ‘느끼는 경우’가 ‘기능/노무’(81.2%), ‘서비스/판매’(66.5%), ‘전문/관리’(65.0) 순으로 높게 나타남

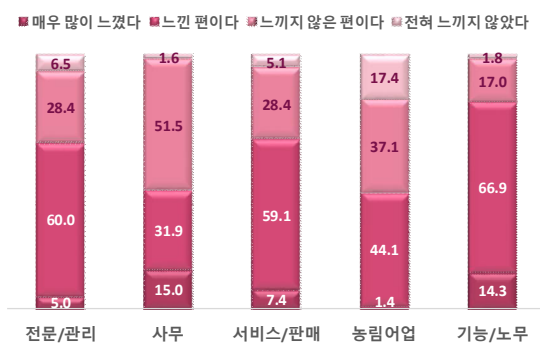
〈스트레스 정도〉

(단위 : %)



〈직업별 직장생활 스트레스 정도〉

(단위 : %)



스트레스 정도 - (1) 가정생활

(단위 : %)

구분	계	매우 많이 느꼈다	느낀 편이다	느끼지 않은 편이다	전혀 느끼지 않았다
2018년	100.0	5.9	42.0	37.9	14.3
<연령별>					
15~29세	100.0	8.8	30.8	44.8	15.6
30~39세	100.0	7.4	34.6	49.6	8.4
40~49세	100.0	1.3	54.1	37.4	7.2
50~59세	100.0	4.3	44.8	39.4	11.5
60세 이상	100.0	6.8	42.3	32.6	18.4
65세 이상	100.0	7.0	41.7	32.5	18.8

※해당없음 제외 통계표

스트레스 정도 - (2) 직장생활

(단위: %)

구 분	계	매우 많이 느꼈다	느낀 편이다	느끼지 않은 편이다	전혀 느끼지 않았다
2 0 1 8 년 < 직 업 별 >	100.0	7.7	53.2	31.1	8.0
전 문 / 관 리	100.0	5.0	60.0	28.4	6.5
사 무	100.0	15.0	31.9	51.5	1.6
서 비 스 / 판 매	100.0	7.4	59.1	28.4	5.1
농 립 어 업	100.0	1.4	44.1	37.1	17.4
기 능 / 노 무	100.0	14.3	66.9	17.0	1.8

※해당없음 제외 통계표

스트레스 정도 - (3) 학교생활

(단위: %)

구 분	계	매우 많이 느꼈다	느낀 편이다	느끼지 않은 편이다	전혀 느끼지 않았다
2 0 1 8 년	100.0	8.7	61.8	25.8	3.7

※해당없음 제외 통계표

스트레스 정도 - (4) 전반적인 일상생활

(단위: %)

구 분	계	매우 많이 느꼈다	느낀 편이다	느끼지 않은 편이다	전혀 느끼지 않았다
2 0 1 8 년 < 연 령 별 >	100.0	4.5	45.7	37.6	12.2
1 5 ~ 2 9 세	100.0	8.8	32.6	48.0	10.7
3 0 ~ 3 9 세	100.0	3.4	43.8	46.6	6.2
4 0 ~ 4 9 세	100.0	0.9	61.9	31.9	5.3
5 0 ~ 5 9 세	100.0	2.4	50.3	38.3	9.0
6 0 세 이 상	100.0	5.3	43.6	33.5	17.5
6 5 세 이 상	100.0	5.9	42.7	33.5	17.9

※해당없음 제외 통계표